

# GIỚI THIỆU

## TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU, ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN BẢO HIỂM

(Center for Research, Training and Consultancy in Insurance)

### 1. GIỚI THIỆU

Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn Bảo hiểm trực thuộc Khoa Bảo hiểm được thành lập theo Quyết định số 615/QĐ-ĐHKTQD ngày 05 tháng 11 năm 2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

Trung tâm đã triển khai hiệu quả các chương trình đào tạo ngắn hạn như: Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm phi nhân thọ; Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm nhân thọ; Kiến thức về Tái bảo hiểm; Kiến thức về Giám định tổn thất bảo hiểm,... Cho đến nay, Trung tâm đào tạo và cấp chứng chỉ cho hơn 3000 học viên là cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp bảo hiểm trên thị trường.

### 2. CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ

Trung tâm thực hiện chức năng, nhiệm vụ sau:

**Thứ nhất:** Nghiên cứu khoa học, tổ chức triển khai các đề tài nghiên cứu, hội thảo khoa học liên quan đến các lĩnh vực bảo hiểm, an sinh xã hội và quản trị rủi ro.

**Thứ hai:** Đào tạo, bồi dưỡng các khóa ngắn hạn phù hợp với chuyên môn của khoa.

**Thứ ba:** Tổ chức thực hiện hoạt động dịch vụ tư vấn cho các tổ chức và cá nhân về lĩnh vực bảo hiểm, an sinh xã hội và quản trị rủi ro.

**Thứ tư:** Thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học, đào tạo, bồi dưỡng và tư vấn về kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh theo nhu cầu xã hội.

**Thứ năm:** Tổ chức thi sát hạch, cấp chứng chỉ hoàn thành khóa học cho học viên là cán bộ nhân viên làm việc trong ngành bảo hiểm.

### 3. CƠ CẤU TỔ CHỨC

Bộ máy tổ chức của Trung tâm bao gồm:

- Giám đốc Trung tâm: NCS. ThS. Trần Tiến Dũng
- Trưởng ban đào tạo, Trưởng ban nghiên cứu và tư vấn
- Đội ngũ cán bộ, giảng viên của Trung tâm có trình độ, được đào tạo bài bản ở trong và ngoài nước, có kinh nghiệm, nhiệt tình và tâm huyết trong giảng dạy.

## **4. CÁC KHOÁ ĐÀO TẠO**

Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) tổ chức đào tạo và cấp chứng chỉ đối với 4 chương trình đào tạo theo hai hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** và **Trực tuyến (online)**:

### ***4.1. Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm phi nhân thọ***

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức cơ bản về lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ: Tổng quan về bảo hiểm phi nhân thọ, Hợp đồng bảo hiểm, Các loại hình bảo hiểm phi nhân thọ: Bảo hiểm xe cơ giới, Bảo hiểm hàng hải, Bảo hiểm tài sản, Bảo hiểm kỹ thuật, Bảo hiểm tai nạn và sức khoẻ.

### ***4.2. Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm nhân thọ***

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức cơ bản về lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ: Nguyên lý cơ bản về bảo hiểm nhân thọ, Những quy định của pháp luật Việt Nam về Kinh doanh bảo hiểm nhân thọ, Hợp đồng bảo hiểm, Tư vấn bảo hiểm nhân thọ, Các loại hình bảo hiểm nhân thọ: Bảo hiểm trong trường hợp tử vong (bảo hiểm tử kỳ, bảo hiểm trọn đời), Bảo hiểm trong trường hợp sống (bảo hiểm nhân thọ trả tiền định kỳ, bảo hiểm hưu trí), Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp, Bảo hiểm liên kết đầu tư.

### ***4.3. Kiến thức về Tái bảo hiểm***

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức về lĩnh vực tái bảo hiểm: Khái quát về tái bảo hiểm, Các loại hợp đồng tái bảo hiểm, Các phương pháp tái bảo hiểm và Thu xếp tái bảo hiểm.

### ***4.4. Kiến thức về Giám định tổn thất và hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm***

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức về lĩnh vực tái bảo hiểm: Tổng quan về giám định bồi thường trong bảo hiểm, Phân tích hợp đồng bảo hiểm, Đánh giá và phân tích yêu cầu bồi thường, Giám định và báo cáo tổn thất, Giải quyết yêu cầu bồi thường, Đàm phán thương lượng, Quản lý các khiếu nại.

## **5. ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ**

### **Khoa Bảo hiểm**

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0978.331.989**

E-mail: [tiepnx@neu.edu.vn](mailto:tiepnx@neu.edu.vn)

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

## KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ

### 1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về bảo hiểm phi nhân thọ.

### 2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc trong ngành bảo hiểm và người học có nhu cầu.

### 3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	12 tiết	Tổng quan về bảo hiểm phi nhân thọ	Introduction to Non-life Insurance
2	06 tiết	Hợp đồng bảo hiểm	Insurance Contract
3	10 tiết	Bảo hiểm xe cơ giới	Motor Vehicle Insurance
4	10 tiết	Bảo hiểm hàng hải	Marine Insurance
5	10 tiết	Bảo hiểm tài sản	Property Insurance
6	6 tiết	Bảo hiểm kỹ thuật	Technical Insurance
7	6 tiết	Bảo hiểm tai nạn và sức khỏe	Accident and Health Insurance
Kiểm tra cuối khóa			Final Exam

### 4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

### **Đối với hình thức đào tạo Tập trung:**

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

### **Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:**

- Các học viên đăng ký sẽ được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm để theo dõi các slide bài giảng theo lịch trình giảng dạy.

- Kết thúc bài giảng của chương trình đào tạo, giảng viên có 01 buổi hệ thống trực tiếp với học viên trên hệ thống MS Teams của Trường.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm và bảo hiểm phi nhân thọ.

***Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.***

### **5. Quyền lợi của học viên**

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ ***“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ”***.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

### **6. Đăng ký học**

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học ***“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ”*** theo địa chỉ:

#### **Khoa Bảo hiểm**

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0978.331.989**

E-mail: [tiepnx@neu.edu.vn](mailto:tiepnx@neu.edu.vn)

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

## KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ BẢO HIỂM NHÂN THỌ

### 1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về bảo hiểm nhân thọ.

### 2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc trong ngành bảo hiểm và người học có nhu cầu.

### 3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	08 tiết	Nguyên lý cơ bản về bảo hiểm nhân thọ	Basic Principles of Life Insurance
2	12 tiết	Những quy định của pháp luật Việt Nam về Kinh doanh bảo hiểm nhân thọ	Regulations of Law on Life Insurance Business
3	06 tiết	Hợp đồng bảo hiểm	Insurance Contract
4	10 tiết	Bảo hiểm tử kỳ và bảo hiểm nhân thọ trọn đời	Term Life and Permanent Life Insurance
5	10 tiết	Bảo hiểm nhân thọ trả tiền định kỳ	Annuity Insurance
6	08 tiết	Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp	Endowment Life Insurance
7	06	Các sản phẩm bảo hiểm bổ sung	Additional Products
Kiểm tra cuối khóa			Final Exam

#### 4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

##### **Đối với hình thức đào tạo Tập trung:**

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

##### **Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:**

- Các học viên đăng ký sẽ được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm để theo dõi các slide bài giảng theo lịch trình giảng dạy.

- Kết thúc bài giảng của chương trình đào tạo, giảng viên có 01 buổi hệ thống trực tiếp với học viên trên hệ thống MS Teams của Trường.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ.

**Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.**

#### 5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ **“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ”**.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

#### 6. Đăng ký học

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ”** theo địa chỉ:

##### **Khoa Bảo hiểm**

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0978.331.989**

E-mail: [tiepnx@neu.edu.vn](mailto:tiepnx@neu.edu.vn)

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

## KIẾN THỨC VỀ TÁI BẢO HIỂM

### 1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực tái bảo hiểm nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức về tái bảo hiểm** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về tái bảo hiểm.

### 2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc tại bộ phận nghiệp vụ về tái bảo hiểm của các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm và người học có nhu cầu.

### 3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức về tái bảo hiểm** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	08 tiết	Khái quát về Tái bảo hiểm	Introduction to Reinsurance
2	12 tiết	Các loại hợp đồng bảo hiểm	Types of Reinsurance Contracts
3	15 tiết	Các phương pháp Tái bảo hiểm	Reinsurance Methods
7	10 tiết	Thu xếp Tái bảo hiểm	Reinsurance Arrangements
Kiểm tra cuối khóa			Final Exam

### 4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

#### Đối với hình thức đào tạo Tập trung:

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thỏa thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

### **Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:**

- Các học viên đăng ký sẽ được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm để theo dõi các slide bài giảng theo lịch trình giảng dạy.

- Kết thúc bài giảng của chương trình đào tạo, giảng viên có 01 buổi hệ thống trực tiếp với học viên trên hệ thống MS Teams của Trường.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm.

**Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.**

### **5. Quyền lợi của học viên**

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ **“Kiến thức về tái bảo hiểm”**.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

### **6. Đăng ký học**

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức về tái bảo hiểm”** theo địa chỉ:

#### **Khoa Bảo hiểm**

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0978.331.989**

E-mail: [tiepnx@neu.edu.vn](mailto:tiepnx@neu.edu.vn)

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>



# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

## KIẾN THỨC VỀ GIÁM ĐỊNH TỔN THẤT

### VÀ HỖ TRỢ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM

#### 1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực giám định tổn thất, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về dịch vụ giám định tổn thất và hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm.

#### 2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc tại các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp giám định tổn thất bảo hiểm và người học có nhu cầu.

#### 3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	04 tiết	Tổng quan về giám định bồi thường trong bảo hiểm	Introduction to Claims Handling in Insurance Business
2	12 tiết	Phân tích hợp đồng bảo hiểm	Analyzing Insurance Policy
3	12 tiết	Đánh giá và phân tích yêu cầu bồi thường	Evaluating and Analyzing Claims
4	12 tiết	Giám định và báo cáo tổn thất	The First Report and Loss Assessing/Adjusting
5	8 tiết	Giải quyết yêu cầu bồi thường	Settling Claims
6	6 tiết	Đàm phán thương lượng	Negotiation Creative Solutions
7	6 tiết	Quản lý các khiếu nại	Managing Claims
Kiểm tra cuối khóa			Final Exam

#### 4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

##### **Đối với hình thức đào tạo Tập trung:**

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học.

##### **Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:**

- Các học viên đăng ký được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm.

- Học viên sẽ được cung cấp tài liệu học tập bao gồm: Slide bài giảng trên hệ thống trực tuyến.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm và lĩnh vực giám định tổn thất, bồi thường bảo hiểm.

**Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.**

#### 5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ hoàn thành khoá học **“Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ bồi thường bảo hiểm”**.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

#### 6. Đăng ký học

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm”** theo địa chỉ:

##### **Khoa Bảo hiểm**

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0978.331.989**

E-mail: [tiepnx@neu.edu.vn](mailto:tiepnx@neu.edu.vn)

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>