



GIỚI THIỆU

TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU, ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN BẢO HIỂM

(Center for Research, Training and Consultancy in Insurance)

1. GIỚI THIỆU

Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn Bảo hiểm trực thuộc Khoa Bảo hiểm được thành lập theo Quyết định số 615/QĐ-ĐHKTQD ngày 05 tháng 11 năm 2015 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.

Trung tâm đã triển khai hiệu quả các chương trình đào tạo ngắn hạn như: Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm phi nhân thọ; Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm nhân thọ; Kiến thức về Tái bảo hiểm; Kiến thức về Giám định tổn thất bảo hiểm,... Cho đến nay, Trung tâm đào tạo và cấp chứng chỉ cho hơn 3000 học viên là cán bộ, nhân viên của các doanh nghiệp bảo hiểm trên thị trường.

2. CHỨC NĂNG, NHIỆM VỤ

Trung tâm thực hiện chức năng, nhiệm vụ sau:

Thứ nhất: Nghiên cứu khoa học, tổ chức triển khai các đề tài nghiên cứu, hội thảo khoa học liên quan đến các lĩnh vực bảo hiểm, an sinh xã hội và quản trị rủi ro.

Thứ hai: Đào tạo, bồi dưỡng các khóa ngắn hạn phù hợp với chuyên môn của khoa.

Thứ ba: Tổ chức thực hiện hoạt động dịch vụ tư vấn cho các tổ chức và cá nhân về lĩnh vực bảo hiểm, an sinh xã hội và quản trị rủi ro.

Thứ tư: Thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học, đào tạo, bồi dưỡng và tư vấn về kinh tế, quản lý và quản trị kinh doanh theo nhu cầu xã hội.

Thứ năm: Tổ chức thi sát hạch, cấp chứng chỉ hoàn thành khóa học cho học viên là cán bộ nhân viên làm việc trong ngành bảo hiểm.

3. CƠ CẤU TỔ CHỨC

Bộ máy tổ chức của Trung tâm bao gồm:

- Giám đốc Trung tâm
- Trưởng ban đào tạo, Trưởng ban nghiên cứu và tư vấn
- Đội ngũ cán bộ, giảng viên của Trung tâm có trình độ, được đào tạo bài bản ở trong và ngoài nước, có kinh nghiệm, nhiệt tình và tâm huyết trong giảng dạy.

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Tòa nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



4. CÁC KHOÁ ĐÀO TẠO

Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) tổ chức đào tạo và cấp chứng chỉ đối với 4 chương trình đào tạo theo hai hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** và **Trực tuyến (online)**. Bên cạnh đó, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân là trường Đại học đầu tiên tại Việt Nam được Học viên Bảo hiểm Tài chính Australia và New Zealand (ANZIIF) ủy quyền đào tạo Bảo hiểm theo chuẩn quốc tế - cấp chứng chỉ DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ của ANZIIF (4 môn).

4.1. Chứng chỉ DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ của ANZIIF

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức cơ bản về lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ bao gồm 04 môn học: Quản lý khai thác các dòng sản phẩm Bảo hiểm thương mại, Quản lý khiếu nại các dòng sản phẩm Bảo hiểm thương mại, Quản lý rủi ro và Tái bảo hiểm.

4.2. Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm phi nhân thọ

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức cơ bản về lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ: Tổng quan về bảo hiểm phi nhân thọ, Hợp đồng bảo hiểm, Các loại hình bảo hiểm phi nhân thọ: Bảo hiểm xe cơ giới, Bảo hiểm hàng hải, Bảo hiểm tài sản, Bảo hiểm kỹ thuật, Bảo hiểm tai nạn và sức khoẻ.

4.3. Kiến thức cơ bản về Bảo hiểm nhân thọ

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức cơ bản về lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ: Nguyên lý cơ bản về bảo hiểm nhân thọ, Những quy định của pháp luật Việt Nam về Kinh doanh bảo hiểm nhân thọ, Hợp đồng bảo hiểm, Tư vấn bảo hiểm nhân thọ, Các loại hình bảo hiểm nhân thọ: Bảo hiểm trong trường hợp tử vong (bảo hiểm tử kỳ, bảo hiểm trọn đời), Bảo hiểm trong trường hợp sống (bảo hiểm nhân thọ trả tiền định kỳ, bảo hiểm hưu trí), Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp, Bảo hiểm liên kết đầu tư.

4.4. Kiến thức về Tái bảo hiểm

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức về lĩnh vực tái bảo hiểm: Khái quát về tái bảo hiểm, Các loại hợp đồng tái bảo hiểm, Các phương pháp tái bảo hiểm và Thu xếp tái bảo hiểm.

4.5. Kiến thức về Giám định tổn thất và hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm

Khoá học cung cấp cho học viên kiến thức về lĩnh vực tái bảo hiểm: Tổng quan về giám định bồi thường trong bảo hiểm, Phân tích hợp đồng bảo hiểm, Đánh giá và phân tích yêu cầu

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Tòa nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



KHOA BẢO HIỂM TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU, ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN BẢO HIỂM

Cổng đào tạo trực tuyến: <http://sc.neu.edu.vn>



bồi thường, Giám định và báo cáo tổn thất, Giải quyết yêu cầu bồi thường, Đàm phán thương lượng, Quản lý các khiếu nại.

5. ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ

Khoa Bảo hiểm

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0909.0909.74**

E-mail: khoabaohiem@neu.edu.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội



<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CẤP CHỨNG CHỈ BẢO HIỂM QUỐC TẾ CỦA ANZIIF

Trường Đại học Kinh tế Quốc dân là trường Đại học đầu tiên tại Việt Nam được Học viện Bảo hiểm Tài chính Australia và New Zealand (ANZIIF) uỷ quyền đào tạo Bảo hiểm theo chuẩn quốc tế - cấp chứng chỉ **DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ của ANZIIF**.

1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hoá và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm theo chuẩn quốc tế trong bối cảnh hội nhập.
- Chương trình đào tạo **DIPLOMA về bảo hiểm phi nhân thọ** của ANZIIF cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về bảo hiểm phi nhân thọ.
- Các môn học trong chương trình đào tạo **ANZIIF DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ** đảm bảo đáp ứng các chuẩn chức danh theo từng nhu cầu công việc tại các công ty bảo hiểm phi nhân thọ.

2. Đối tượng học

- Cử nhân Bảo hiểm của trường Đại học Kinh tế Quốc dân và của các trường Đại học, Học viện có đào tạo về Bảo hiểm tại Việt Nam.
- Các cán bộ làm việc tại các doanh nghiệp bảo hiểm có **thâm niên trong ngành từ 5 năm trở lên**. Đối tượng học này phải vượt qua bài thi trắc nghiệm Đánh giá Kinh nghiệm Toàn diện của ANZIIF (ANZIIF Comprehensive Assessment of Experience - CAE) trước khi đăng ký học các môn trong chương trình DIPLOMA. Lệ phí thi bài thi này **7.290.000 VNĐ (Bảy triệu hai trăm chín mươi nghìn đồng chẵn)**.

- Những người đã hoàn thành CERT IV của ANZIIF.

3. Nội dung chương trình đào tạo DIPLOMA về bảo hiểm phi nhân thọ

Chương trình đào tạo **DIPLOMA về bảo hiểm phi nhân thọ** ANZIIF uỷ quyền Trường Đại học Kinh tế Quốc dân đào tạo, bao gồm 4 môn học:

- **GI505-15: Quản lý Khiếu nại các dòng sản phẩm Bảo hiểm thương mại (Commercial Lines Claims Management).**
- **GI506-15: Quản lý Khai thác các dòng sản phẩm Bảo hiểm thương mại (Commercial Lines Underwriting Management).**
- **GI512- 15: Quản lý rủi ro (Risk Management).**
- **GI511-15: Tái Bảo hiểm (Reinsurance).**

Để được cấp chứng chỉ DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ, học viên phải **hoàn thành 04 môn học** nêu trên. Trình tự và thời gian học các môn do học viên tự lựa chọn.

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



4. Phương thức đào tạo

Chương trình đào tạo được thực hiện theo phương thức kết hợp giữa đào tạo từ xa với gặp mặt trực tiếp. Cụ thể, học viên sẽ tự nghiên cứu tài liệu và mỗi môn học tùy theo số lượng học viên đăng ký sẽ có **01 buổi hướng dẫn học**, giải đáp thắc mắc tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Giảng viên hướng dẫn là các Hội viên cao cấp của ANZIIF.

- Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của ANZIIF.

- Học viên sẽ được cung cấp **tài liệu học tập bằng tiếng Việt và tiếng Anh**.

- Mỗi môn học, học viên phải **hoàn thành 1 bài assignment và 1 bài thi kết thúc học phần bằng tiếng Việt**.

- Ngày, giờ thi kết thúc học phần được thực hiện theo Lịch thi chung của ANZIIF trong toàn khu vực. Lịch thi này được công bố ngay từ đầu khoá học nhằm tạo điều kiện cho học viên sắp xếp công việc. Học viên tập trung thi trực tuyến (online) tại Đại học Kinh tế Quốc dân. Kết quả thi được ANZIIF đánh giá.

5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành mỗi môn học, ANZIIF cấp **“Giấy chứng nhận hoàn thành môn học”** cho học viên.

- Hoàn thành 2 môn học (GI505 và GI506), học viên đủ điều kiện đăng ký để được trở thành **“Hội viên Cao cấp của Hội nghề nghiệp ANZIIF”**.

- Hoàn thành thêm 2 môn học (GI511 và GI512), học viên sẽ được ANZIIF cấp chứng chỉ **“DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ”** (DIPLOMA OF GENERAL INSURANCE).

- Học viên là Hội viên/Hội viên cao cấp Hội nghề nghiệp ANZIIF được sử dụng chức danh **“Hội viên/Hội viên cao cấp của ANZIIF”** trên danh thiếp và chữ ký email.

6. Học phí

- Mỗi môn học, học viên sẽ nộp học phí cho đơn vị được ủy quyền đào tạo là trường Đại học Kinh tế Quốc dân theo qui định của ANZIIF. Mức học phí là **16.290.000 VNĐ/1 môn học**. Tổng học phí cho toàn bộ chương trình DIPLOMA về Bảo hiểm Phi nhân thọ (4 môn học) là **65.160.000 VNĐ (sáu mươi lăm triệu một trăm sáu mươi nghìn đồng chẵn)**.

7. Đăng ký nhập học

Lịch học và lịch thi trong Phụ lục đính kèm Thông báo này.

Chi tiết, vui lòng theo dõi trong link: <https://khoabaohiem.neu.edu.vn/vi/tuyen-sinh-1652>

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để nhận Đơn đăng ký học theo mẫu của ANZIIF theo địa chỉ:

Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, Phường Đồng Tâm, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0988 162 036 (Ms Huyền)**

E-mail: huyennl@neu.edu.vn hoặc phonghp08@gmail.com.vn

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ

1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về bảo hiểm phi nhân thọ.

2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc trong ngành bảo hiểm và người học có nhu cầu.

3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	09 tiết	Tổng quan về bảo hiểm phi nhân thọ	Introduction to Non-life Insurance
2	12 tiết	Pháp luật trong kinh doanh bảo hiểm	Law on insurance business
3	12 tiết	Bảo hiểm xe cơ giới	Motor Vehicle Insurance
4	12 tiết	Bảo hiểm hàng hải	Marine Insurance
5	12 tiết	Bảo hiểm tài sản, Bảo hiểm kỹ thuật	Property Insurance, Technical Insurance
6	12 tiết	Bảo hiểm con người	Personal insurance
7	06 tiết	Tái bảo hiểm	Reinsurance
		Kiểm tra cuối khóa	Final Exam

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

Đối với hình thức đào tạo Tập trung:

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:

- Các học viên đăng ký sẽ được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm để theo dõi các slide bài giảng theo lịch trình giảng dạy.

- Kết thúc bài giảng của chương trình đào tạo, giảng viên có 01 buổi hệ thống trực tiếp với học viên trên hệ thống MS Teams của Trường.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm và bảo hiểm phi nhân thọ.

Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.

5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ **“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ”**.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

6. Đăng ký học

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm phi nhân thọ”** theo địa chỉ:

Khoa Bảo hiểm

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0909.0909.74**

E-mail: khoabaohiem@neu.edu.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KIẾN THỨC CƠ BẢN VỀ BẢO HIỂM NHÂN THỌ

1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực bảo hiểm nhân thọ nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về bảo hiểm nhân thọ.

2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc trong ngành bảo hiểm và người học có nhu cầu.

3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	09 tiết	Nguyên lý cơ bản về bảo hiểm nhân thọ	Basic Principles of Life Insurance
2	12 tiết	Những quy định của pháp luật Việt Nam về Kinh doanh bảo hiểm nhân thọ	Regulations of Law on Life Insurance Business
3	12 tiết	Hợp đồng bảo hiểm	Insurance Contract
4	12 tiết	Bảo hiểm tử kỳ và bảo hiểm nhân thọ trọn đời	Term Life and Permanent Life Insurance
5	12 tiết	Bảo hiểm nhân thọ trả tiền định kỳ	Annuity Insurance
6	12 tiết	Bảo hiểm nhân thọ hỗn hợp	Endowment Life Insurance
7	06 tiết	Các sản phẩm bảo hiểm bổ sung	Additional Products
		Kiểm tra cuối khóa	Final Exam

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Tòa nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

Đối với hình thức đào tạo Tập trung:

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:

- Các học viên đăng ký sẽ được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm để theo dõi các slide bài giảng theo lịch trình giảng dạy.

- Kết thúc bài giảng của chương trình đào tạo, giảng viên có 01 buổi hệ thống trực tiếp với học viên trên hệ thống MS Teams của Trường.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ.

Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.

5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ **“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ”**.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

6. Đăng ký học

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức cơ bản về bảo hiểm nhân thọ”** theo địa chỉ:

Khoa Bảo hiểm

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0909.0909.74**

E-mail: khoabaohiem@neu.edu.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KIẾN THỨC VỀ TÁI BẢO HIỂM

1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực tái bảo hiểm nói riêng trong bối cảnh hội nhập.
- Chương trình đào tạo **Kiến thức về tái bảo hiểm** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về tái bảo hiểm.

2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc tại bộ phận nghiệp vụ về tái bảo hiểm của các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp tái bảo hiểm và người học có nhu cầu.

3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức về tái bảo hiểm** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	15 tiết	Khái quát về Tái bảo hiểm	Introduction to Reinsurance
2	15 tiết	Các loại hợp đồng bảo hiểm	Types of Reinsurance Contracts
3	30 tiết	Các phương pháp Tái bảo hiểm	Reinsurance Methods
4	15 tiết	Thu xếp Tái bảo hiểm	Reinsurance Arrangements
		Kiểm tra cuối khóa	Final Exam

4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Tòa nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội



<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



KHOA BẢO HIỂM TRUNG TÂM NGHIÊN CỨU, ĐÀO TẠO VÀ TƯ VẤN BẢO HIỂM

Cổng đào tạo trực tuyến: <http://sc.neu.edu.vn>



Đối với hình thức đào tạo Tập trung:

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.
- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.
- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:

- Các học viên đăng ký sẽ được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm để theo dõi các slide bài giảng theo lịch trình giảng dạy.
- Kết thúc bài giảng của chương trình đào tạo, giảng viên có 01 buổi hệ thống trực tiếp với học viên trên hệ thống MS Teams của Trường.
- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học theo yêu cầu của chương trình đào tạo.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm.

Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.

5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ **“Kiến thức về tái bảo hiểm”**.
- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

6. Đăng ký học

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức về tái bảo hiểm”** theo địa chỉ:

Khoa Bảo hiểm

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam
Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0909.0909.74**

E-mail: khoabaohiem@neu.edu.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KIẾN THỨC VỀ GIÁM ĐỊNH TỔN THẤT VÀ HỖ TRỢ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM

1. Mục tiêu đào tạo

- Mục tiêu của Chương trình đào tạo là góp phần chuẩn hóa và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành Bảo hiểm nói chung và lĩnh vực giám định tổn thất, hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm nói riêng trong bối cảnh hội nhập.

- Chương trình đào tạo **Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm** của Khoa Bảo hiểm cung cấp cho người học những kiến thức chuẩn mực, chuyên sâu, hiện đại và cập nhật về dịch vụ giám định tổn thất và hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm.

2. Đối tượng học

Các cán bộ, nhân viên làm việc tại các doanh nghiệp bảo hiểm, doanh nghiệp giám định tổn thất bảo hiểm và người học có nhu cầu.

3. Nội dung chương trình đào tạo

Chương trình đào tạo **Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm** do Trung tâm Nghiên cứu, Đào tạo và Tư vấn bảo hiểm (Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân) đào tạo, bao gồm 7 modules:

Module	Thời gian	Chủ đề	
		Tiếng Việt	Tiếng Anh
1	09 tiết	Tổng quan về giám định bồi thường trong bảo hiểm	Introduction to Claims Handling in Insurance Business
2	12 tiết	Phân tích hợp đồng bảo hiểm	Analyzing Insurance Policy
3	12 tiết	Đánh giá và phân tích yêu cầu bồi thường	Evaluating and Analyzing Claims
4	12 tiết	Giám định và báo cáo tổn thất	The First Report and Loss Assessing/Adjusting
5	12 tiết	Giải quyết yêu cầu bồi thường	Settling Claims
6	12 tiết	Đàm phán thương lượng	Negotiation Creative Solutions
7	06 tiết	Quản lý các khiếu nại	Managing Claims
		Kiểm tra cuối khóa	Final Exam

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội



<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>



4. Phương thức đào tạo

Học viên có thể lựa chọn hình thức đào tạo **Tập trung (offline)** hoặc **Trực tuyến (online)**.

Đối với hình thức đào tạo Tập trung:

- Các học viên sẽ học tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân hoặc địa điểm mà đối tác lựa chọn theo thoả thuận trong hợp đồng.

- Các tài liệu học tập sẽ được giảng viên cung cấp cho học viên tại địa điểm học.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học.

Đối với hình thức đào tạo Trực tuyến:

- Các học viên đăng ký được cấp tài khoản trên hệ thống học trực tuyến của Trung tâm.
- Học viên sẽ được cung cấp tài liệu học tập bao gồm: Slide bài giảng trên hệ thống trực tuyến.

- Học viên phải hoàn thành chương trình học và bài thi kết thúc khoá học.

Giảng viên hướng dẫn là các Cán bộ giảng viên có kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực bảo hiểm và lĩnh vực giám định tổn thất, bồi thường bảo hiểm.

Lưu ý: Tài liệu đào tạo là tài liệu bản quyền của Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Các học viên không sao chép, sử dụng lại với mục đích khác.

5. Quyền lợi của học viên

- Hoàn thành khoá học, học viên sẽ được Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp Chứng chỉ hoàn thành khoá học **“Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ bồi thường bảo hiểm”**.

- Ngoài ra, học viên có thể tham gia các chương trình giao lưu, ngoại khoá do Trung tâm tổ chức.

6. Đăng ký học

Học viên liên hệ với Khoa Bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân để đăng ký khoá học **“Kiến thức về Giám định tổn thất và Hỗ trợ giải quyết bồi thường bảo hiểm”** theo địa chỉ:

Khoa Bảo hiểm

Phòng 1414, Tầng 14, Toà nhà A1, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân

Số 207 đường Giải Phóng, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Việt Nam

Tel: 024.36 280 280 (Máy lẻ 6443) - Hotline: **0909.0909.74**

E-mail: khoabaohiem@neu.edu.vn

Facebook: <https://www.facebook.com/insuranceneu/>

Website: <http://khoabaohiem.neu.edu.vn>

KHOA BẢO HIỂM



Phòng 1414, Toà nhà A1
Trường Đại học Kinh tế Quốc dân
207, Đường Giải Phóng, Hà Nội
<https://khoabaohiem.neu.edu.vn>



Hotline
0909.0909.74
(024) 36.280.280 / 6443



<https://fb.com/insuranceneu>